

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 3 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính,  
triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính  
trên môi trường điện tử năm Quý I năm 2022**

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

#### **1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC) quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC năm 2022, UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực nghiêm túc quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Quý I năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành 03 Văn bản góp ý về quy định TTHC trong các dự thảo Văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh trước khi ban hành; UBND tỉnh Ninh Bình không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

#### **2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Trong quý I năm 2022, UBND tỉnh đã ban hành 10 Quyết định công bố danh mục TTHC với tổng số 96 TTHC, trong đó: 49 TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung và 47 TTHC bị hủy bỏ.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: không

- Tổng số thủ tục hành chính đang thực hiện trên địa bàn tỉnh là 1.933 TTHC (*cấp tỉnh 1.541 TTHC; cấp huyện 275 TTHC; cấp xã 117 TTHC*), trong đó 100% TTHC do Trung ương quy định.

Các TTHC được công khai 100% trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng thông tin điện tử tỉnh (*chi tiết tại biểu số II.3b/VPCP/KSTT đính kèm*).

### **3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 kèm theo Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 20/01/2022, trong đó tổng số TTHC cần rà soát, đánh giá năm 2022 là 58 TTHC. UBND tỉnh đang tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện rà soát theo quy định, dự kiến sẽ hoàn thành việc rà soát vào 30/8/2022.

### **4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện việc công khai hộp thư điện tử: Bbt@ninhbinh.gov.vn số điện thoại: **02293.553.999** và địa chỉ Cổng thông tin điện tử tỉnh: <http://ninhbinh.gov.vn> (để thuận tiện cho cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về các quy định có liên quan đến TTHC); thực hiện công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh kiến nghị của Chính phủ. Quý I năm 2022 đã tiếp nhận 02 phản ánh kiến nghị, trong đó: Đã giải quyết, công khai 01 phản ánh, kiến nghị; 01 phản ánh, kiến nghị đang trong thời gian giải quyết. *(Chi tiết tại biểu số II.5a/VPCP/KSTT đính kèm).*

### **5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Các Sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận **122.802** hồ sơ; đã giải quyết 118.636 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,6% *(đúng hạn và trước hạn 118.570 hồ sơ; quá hạn 66 hồ sơ)*; đang giải quyết 4.166 hồ sơ *(trong hạn 4.081 hồ sơ; quá hạn 85 hồ sơ)*.

*(Chi tiết kèm theo tại biểu số II.06c/VPCP/KSTT).*

### **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

#### **6.1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ và các nội dung theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2018/TT-CPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 04/10/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 27/8/2021 về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, gắn với chuyển đổi số trong hoạt động cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

#### **6.2. Kết quả triển khai thực hiện**

a) Về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh phát huy hiệu quả trong quá trình hoạt động; 8/8 huyện, thành phố; 143/143 xã, phường, thị trấn (*đạt tỷ lệ 100%*) duy trì thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đã phê duyệt 1.596 quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; UBND tỉnh ban hành Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 về công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh, nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Đến nay đã cung cấp được 1.467 DVCTT trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh và tích hợp được 842 DVCTT lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh để hạn chế việc người dân, doanh nghiệp đi lại, tiếp xúc trực tiếp, đặc biệt là trong thời gian dịch bệnh Covid-19. Thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; đảm bảo hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền đúng thời gian quy định và chỉ tiêu xử lý hồ sơ công việc (*trừ hồ sơ mật*) trên môi trường mạng.

*b) Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin giải quyết TTHC*

Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh đã cập nhật 100% các TTHC của tỉnh và đã được chuẩn hóa, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. 100% TTHC, quy trình nội bộ và kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đều được công khai trên Cổng dịch vụ và Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh.

Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử đã thực hiện tích hợp lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để công bố công khai tỷ lệ giải quyết hồ sơ: Đúng hạn, quá hạn,...

Hiện nay trên Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đã cung cấp đầy đủ các thông tin quy định về TTHC của đơn vị, đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin của tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

*c) Cung cấp DVCTT trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh*

Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh được triển khai và hoạt động ổn định, hiệu quả tại 21 sở, ban, ngành (*gồm 18 đơn vị cấp tỉnh và Công ty TNHH MTV Điện lực Ninh Bình, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh*), 08 UBND cấp huyện và 143 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Đã cung cấp 1.498 DVCTT mức độ 3, mức độ 4, trong đó: Các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh 1.467 dịch vụ (267 DVCTT mức độ 3, đạt 13,81%; 1.200 DVCTT mức độ 4, đạt tỷ lệ 62,07%); các đơn vị ngành dọc cấp tỉnh 31 dịch vụ. 100% TTHC của tỉnh đã được cập nhật, chuẩn hóa, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; 100% quy trình giải quyết TTHC của tỉnh đã được tin học hoá cung cấp công khai trên

Công dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh. Tích hợp, công khai 842 DVCTT trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Cổng Dịch vụ công tỉnh Ninh Bình hoàn thành xây dựng nền tảng thanh toán trực tuyến và đã kết nối, tích hợp với nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Đã kết nối và đồng bộ trạng thái hồ sơ, TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia, tất cả hồ sơ đều được gán địa chỉ; tích hợp đăng nhập 1 lần SSO, đồng bộ hồ sơ, trạng thái hồ sơ lên Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện chuẩn hóa, công khai 1.933 thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về Thủ tục hành chính; sẵn sàng tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân trên cổng Cổng dịch vụ công quốc gia. Tổ chức thực hiện tốt việc quản lý, vận hành máy chủ bảo mật gửi nhận văn bản điện tử trên Trục Liên thông văn bản quốc gia (VDXP) và kết nối Cổng dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Quý I năm 2022, Trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh đã tiếp nhận 143.508 hồ sơ, đã được giải quyết là 138.259 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,34%. Kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị được công khai trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

*d) Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính*

Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của tỉnh được triển khai dùng chung cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, hệ thống đã cung cấp, đảm bảo sự thống nhất về mô hình ứng dụng CNTT toàn tỉnh, dễ dàng trong việc tích hợp dữ liệu, liên thông giữa các đơn vị và hình thành cơ sở dữ liệu tập trung, thống nhất, an toàn và lâu dài. Cán bộ có thể tra cứu hồ sơ theo: Số hồ sơ, thời gian tiếp nhận, thời gian hẹn trả, thông tin người nộp, hồ sơ tiếp nhận, hồ sơ hủy. Người dùng có thể tra cứu thủ tục theo: Loại cơ quan, cơ quan thực hiện, lĩnh vực, mức độ, tên thủ tục,... và có thể xem hướng dẫn thực hiện thủ tục và tải các mẫu đơn cần thiết cho việc lập hồ sơ.

## **7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 23/12/2020 về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2020 - 2025; Văn bản số 41/UBND-VP7 ngày 25/01/2022 điều chỉnh nội dung Kế hoạch số 132/KH-UBND của UBND tỉnh; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 23/12/2020 truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Tập trung chỉ đạo làm tốt công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, công khai, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh.

Quý I, toàn tỉnh có 114.827 hồ sơ thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử, trong đó: DVCTT Chính phủ giao có 2.884 hồ sơ (*DVCTT mức độ 3 có 2.214 hồ sơ; DVCTT mức độ 4 có 670 hồ sơ*). DVCTT do tỉnh chủ động triển khai có 111.943 hồ sơ (*DVCTT mức độ 3 có 27.930 hồ sơ; DVCTT mức độ 4 có 84.013 hồ sơ*).

*(Chi tiết tại biểu số II.08/VPCP/KSTT đính kèm)*

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 05/5/2021 về triển khai cung cấp 100% DVCTT có đủ điều kiện lên mức độ 4 và tích hợp 100% DVCTT mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 về công bố danh mục DVCTT mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh. Đến nay đã tích hợp được 842 DVCTT do tỉnh triển khai thực hiện lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã niêm yết công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC tại trụ sở làm việc, trên các trang Web của các cơ quan, đơn vị để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi tra cứu và áp dụng thực hiện TTHC. Các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC được Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình cập nhật đầy đủ và gửi cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị bằng hộp thư điện tử, thông qua hình thức này giúp cho việc trao đổi, giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình kiểm soát TTHC giữa Văn phòng UBND tỉnh với các đơn vị, địa phương.

- Văn phòng UBND tỉnh đã đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về nghiệp vụ công tác KSTTHC trên hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với các hình thức phong phú, đa dạng. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã có 06 chuyên mục về công tác cải cách hành chính, trong đó nhấn mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, việc phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội. Một số chương trình nổi bật: Ninh Bình nỗ lực hiện đại hóa nền hành chính; Nhìn lại một năm xây dựng chính quyền điện tử; CCHC: kỷ luật, kỷ cương làm việc những ngày đầu năm; Đẩy mạnh nâng cao chỉ số CCHC...

Báo Ninh Bình đã đăng tải trên Trang thông tin điện tử nhiều chuyên mục như: Gia Viễn đẩy mạnh công tác CCHC gắn với chuyển đổi số; Ninh Bình công bố chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương; UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện nghiêm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị; Tiếp tục thực hiện Chủ đề công tác "Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh CCHC"; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Từng bước khẳng định vai trò hạt nhân trong xây dựng, phát triển chính quyền điện tử ... Ngoài ra, việc tuyên truyền thông qua pano, bảng điện tử về cải cách hành chính tiếp tục được duy trì tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh tiếp tục được thực hiện nghiêm và đạt hiệu quả.

- Công tác tham mưu, giúp UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn toàn tỉnh đã được Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng, qua đó giúp UBND tỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành công tác cải cách thủ tục hành chính và công tác kiểm soát TTHC.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và các địa phương đều được công bố, niêm yết công khai tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết, mang lại những hiệu quả tích cực, rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Hệ thống cán bộ đầu mối của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đã chủ động, phối hợp, trao đổi trực tiếp với phòng Kiểm soát thủ tục hành chính để tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các đơn vị, địa phương đạt yêu cầu.

- Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, quy định hành chính ở tất cả các lĩnh vực, thuộc thẩm quyền giải quyết của các của các Sở, ban, ngành đã được thực hiện kịp thời.

- Các quy định về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, các nội dung về thực hiện TTHC cũng đều được phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức biết để thực hiện theo đúng quy định, thẩm quyền.

### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### **2.1. Tồn tại, hạn chế**

- Việc triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh của một số sở, ngành, địa phương có lúc chưa kịp thời; người đứng đầu của các đơn vị chưa thực sự sâu sát, phó mặc cho bộ phận chuyên môn triển khai, thiếu kiểm tra đôn đốc.

- Chưa hoàn thiện giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công của tỉnh với các phần mềm, dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương gây khó khăn cho công tác kiểm tra, giám sát, phối hợp giải quyết TTHC và đẩy mạnh cung cấp DVCTT.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua phương thức mới (trực tuyến, bưu chính công ích), thực hiện hồ sơ trực tuyến tại nhà qua dịch vụ công mức độ 4 còn hạn chế.

- Cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị thường xuyên thay đổi, do đó việc tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC và kiểm soát TTHC gặp nhiều khó khăn.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại bộ phận một cửa của một số cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã chưa đảm bảo.

- Một số cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã chưa thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các quy định mới, những hướng dẫn của trung ương, của tỉnh nên còn lúng túng trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn đặc biệt là các hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Đa số người dân và doanh nghiệp chưa có thói quen sử dụng các dịch vụ hành chính trên môi trường mạng, do vậy số lượng truy cập và đăng ký sử dụng các dịch vụ hành chính công trực tuyến còn ít.

## **2.2. Nguyên nhân**

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức tới việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nhất là đối với cấp xã; thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi dẫn đến việc cập nhật, trình UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai gặp khó khăn.

- Trách nhiệm của cán bộ làm việc tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố thực hiện chưa đảm bảo đúng quy trình giải quyết TTHC đối với lĩnh vực cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn; việc thực xử lý theo quy trình trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh còn nhiều lúng túng, thao tác chưa đảm bảo đúng quy trình.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022**

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, trong đó tập trung việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013, Nghị định

số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh trong kiểm tra, kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là đối với hoạt động Bộ phận một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh.

3. Đẩy mạnh việc xây dựng Kho dữ liệu hồ sơ TTHC để kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tổ chức triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 23/12/2020 và Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh. Tiếp tục nghiên cứu, nâng cấp và hoàn thiện Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu đổi mới. Tiếp tục nâng cao hiệu quả việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

4. Thực hiện rà soát, cắt giảm các bước và thời gian thực hiện trong quy trình nội bộ giải quyết TTCH, tập trung vào các TTHC phát sinh nhiều hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, chế độ chính sách đối với người có công...

5. Nghiên cứu, mở rộng phạm vi tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo;
- Lưu: VT, VP2, VP7.

ĐN\_VP7\_BC\_2022

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Quang Thìn**