

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP7

Ninh Bình, ngày tháng 3 năm 2022

V/v triển khai thực hiện Quyết định
số 115/QĐ-BNV ngày 24/02/2022
của Bộ Nội vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Ninh Bình;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Để triển khai thực hiện Quyết định số 115/QĐ-BNV ngày 24/02/2022 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030” năm 2022 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Phối hợp với Bộ Nội vụ xây dựng phương pháp đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025; triển khai Trang thông tin điện tử cải cách hành chính; xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu trực tuyến về cải cách hành chính, chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân; khảo sát trực tuyến đánh giá cải cách hành chính; khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân theo chủ đề; đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính năm 2022.

b) Phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ trong quá trình triển khai hoạt động khảo sát đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là việc tiếp nhận, trả lời và gửi phiếu điều tra xã hội học được Bộ Nội vụ gửi trực tiếp đến đối tượng được lựa chọn khảo sát qua hộp thư công vụ; bố trí nguồn lực và đầu mối liên lạc trong quá trình triển khai thực hiện.

c) Tuyên truyền đến đội ngũ công chức, viên chức và người dân việc triển khai, kết quả đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng để nhận thức đầy đủ, chính xác về công tác cải cách hành chính, trách nhiệm phục vụ người dân của cơ quan hành chính nhà nước; từ đó tham gia góp ý, phản hồi ý kiến về kết quả cải cách hành chính, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước một cách tích cực, trách nhiệm, khách quan và trung thực.

2. Sở Nội vụ

a) Là đầu mối, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của Bộ Nội vụ trên địa bàn tỉnh.

b) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí tuyên truyền về kết quả, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; việc triển khai đánh giá chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

b) Phối hợp với Bộ Nội vụ xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua hệ thống hộp thư công vụ đến đối tượng khảo sát và các kỹ thuật công nghệ thông tin khác trong quá trình triển khai Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

4. Sở Tài chính

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện nhiệm vụ theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hiện hành.

5. Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh

Phối hợp với Sở Nội vụ lập danh sách đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tham gia trả lời phiếu khảo sát đánh giá cải cách hành chính của tỉnh; theo dõi, hướng dẫn đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh trả lời phiếu khảo sát theo đề nghị của Bộ Nội vụ.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Bưu điện tỉnh

Phối hợp thực hiện nhiệm vụ đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính năm 2022.

7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Bình, Cổng thông tin điện tử tỉnh

Tổ chức tuyên truyền về kết quả, ý nghĩa của việc đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao hơn nữa nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Bộ Nội vụ;
 - Lãnh đạo HĐND tỉnh;
 - Lãnh đạo UBND tỉnh;
 - Trung tâm Tin học - Công báo;
 - Lưu: VT, VP7.
- ĐN_VP7_26CV_2022.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Quang Thìn