

Số: /KH-UBND

Kim Sơn, ngày tháng 11 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Kim Sơn năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/8/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình về Kế hoạch Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021 - 2030, Ủy ban nhân dân huyện Kim Sơn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 nói chung, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của huyện nói riêng.

- Tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Kết hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ nội dung các văn bản quy phạm pháp luật để cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết, thực hiện đúng pháp luật.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Gồm toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị từ huyện đến cơ sở, người dân và doanh nghiệp.

#### **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:**

##### **1. Các văn bản của Chính phủ, Bộ, Ngành Trung ương**

- Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số

61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan hành chính.

- Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021.

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Đề án xây dựng chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2018 - 2023.

- Tuyên truyền, quán triệt Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ;

- Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp.

## **2. Các văn bản của tỉnh, huyện**

- Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 20/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025.

- Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/8/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình về Kế hoạch Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021 - 2030.

- Quyết định số 388/QĐ-UBND ngày 31/7/2019 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc công bố các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

- Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 11/4/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 31/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ Sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “*Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*”

- Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án tổng thể kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

- Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 14/9/2021 của UBND huyện về thực hiện Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030.

- Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 28/6/2021 của UBND huyện về thực hiện Cải cách hành chính năm 2022.

### **3. Một số nội dung khác có liên quan**

- Tuyên truyền việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC ở các cấp.  
 - Tuyên truyền cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp hiểu về lợi ích của việc tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC qua hệ thống bưu chính và ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết hồ sơ TTHC là nhằm giảm bớt thời gian, chi phí, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền về Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, cập nhật dữ liệu được hình thành từ năm 1996- 2020, từng bước số hóa hồ sơ giải quyết TTHC các năm tiếp theo đến hết năm 2021, đồng thời số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC từ năm 2022 trở đi.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn công chức, chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt đối với công chức trong bộ máy hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện dân chủ trong hoạt động ở cơ quan hành chính, thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện; việc ứng dụng CNTT vào hoạt động các cơ quan, đơn vị.

- Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.

- Các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, tập trung một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại tố cáo...

- Những phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/01/2008 của Chính phủ, phản ánh qua Văn phòng HĐND&UBND huyện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hoá & Thông tin**

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; chủ trì phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện liên quan đến việc thực hiện cải cách hành chính.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền.

- Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổng hợp tình hình, xây dựng báo cáo định kỳ 6 tháng, 1 năm gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ).

## **2. Phòng Nội vụ**

- Là cơ quan thường trực giúp UBND huyện theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nói chung và công tác tuyên truyền CCHC nói riêng; tham mưu cho UBND huyện tổ chức phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức; đưa nội dung cải cách hành chính Nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước lồng ghép vào các hội nghị của huyện, của xã, thị trấn; phối hợp với Phòng Văn hóa & Thông tin kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

## **3. Trung tâm Văn hóa- Thể thao & Truyền thanh huyện**

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, các văn bản liên quan đến cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh huyện; hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, thị trấn thực hiện công tác tuyên truyền.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến thực hiện tốt, có hiệu quả về CCHC và phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của tổ chức và cá nhân.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan đưa nội dung, chương trình, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn huyện trên Trang Thông tin điện tử huyện.

## **4. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh xã, thị trấn; tuyên truyền trực quan bằng băng zôn, khẩu hiệu tại các xã, thị trấn (Mỗi xã có từ 2- 3 khẩu hiệu tại cổng Trụ sở, tại bộ phận 1 cửa, những nơi phù hợp); tuyên truyền trên hệ thống cổng thông tin điện tử của xã các nội dung về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào các hội nghị của xã.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền để người dân, tổ chức thấy rõ hiệu quả của việc nộp và nhận kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **V. KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN**

**1. Cán bộ và Nhân dân xã.....chung tay thực hiện cải cách thủ tục hành chính!**

**2. Trả hồ sơ hành chính tại nhà thông qua dịch vụ Bưu điện là phương châm của chúng tôi!**

**3. Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước!**

**4. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính sẽ góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!**

**5. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính sẽ tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!**

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Kim Sơn, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- LĐ UBND huyện;
- LĐVP HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Cao Sơn**